

# Adress-Manager Adressenverwaltung

Es gibt viele Adressenverwaltungsprogramme auf dem Markt. Das stimmt! Gibt es aber auch welche, die **so viele praxisnahe Funktionalitäten auf einmal bieten**, wie der von uns entwickelte **Adress-Manager**? Und können sie **so schnell und preiswert** den **individuellen Anforderungen** der **Anwender angepasst** werden?

<p>Karl-Heinz Ammon Dipl.-Ing. Geschäftsführer Managing Director</p> <p>Am Sandborn 14 D-63500 Seligenstadt</p>	 IBA-Sensork GmbH	 service & support	cooperationspartner:  Market Consult SOFTWARE	<p><b>jürgen walk</b></p> <p>brunnenstrasse 19 • d-88356 ostrach tel.: 07585 / 93291-0 • fax: 07585 / 93291-46 e-mail: jw@psmc.de • www.psmc.de</p>	 MARKET CONSULT
				<p>Hanspeter Günster</p> <p>UNTERNEHMENSBERATUNG SOFTWARE HARDWARE Internet: www.market-consult-software.de</p>	<p>Aschaffener Straße 68 D-63073 Offenbach Telefon 069 / 89 26 48 Telefax 069 / 89 26 54</p>

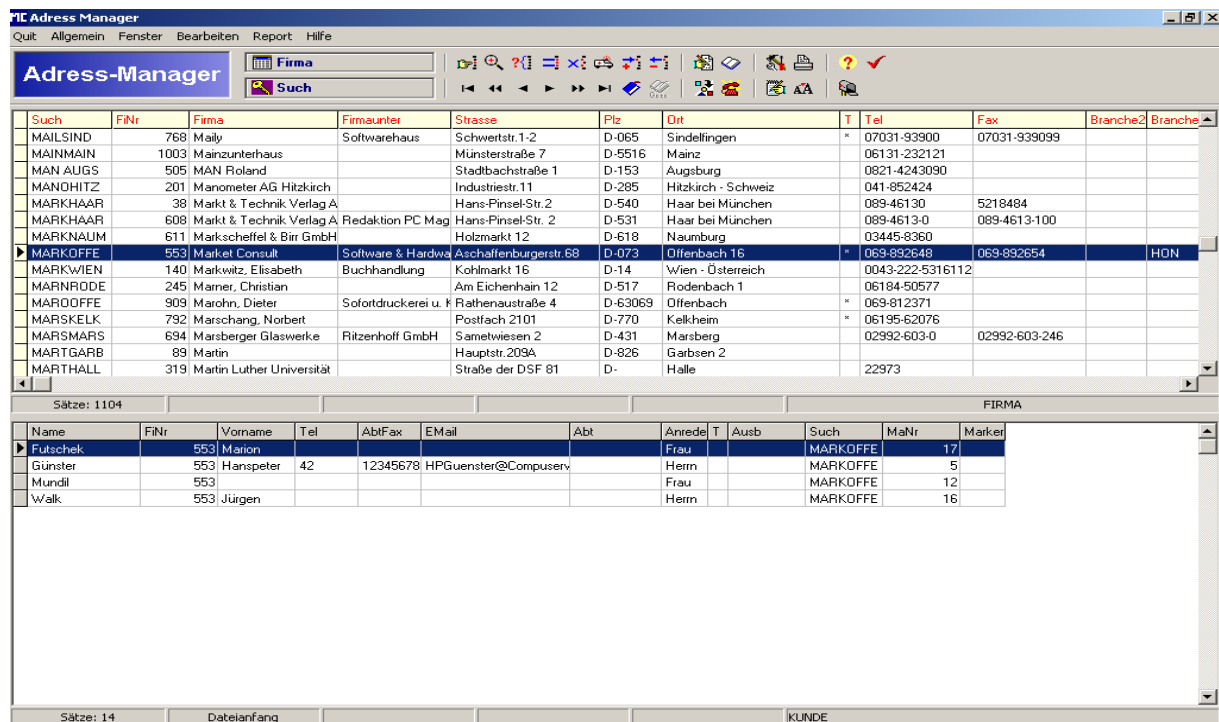
Die **grundsätzlichen Problematiken bei Adressenverwaltungen** werden **nämlich oft unterschätzt**. Das fängt schon mit der **Art der Erfassung** und dem **Wiederauffinden der Adresse** an. **Ungelöst** bleibt oft das **Problem der doppelt erfassten Adressen**.

Und es geht gleich weiter mit der **Organisation der Adressen** und dem **Aufwand, sie zu pflegen**. In **welcher Schreibweise** steht die Adresse in der Datei und in **welcher Schreibweise** wird sie **wahrscheinlich gesucht** werden?

Eine **Adressenverwaltung soll zentrale Anlaufstelle für alle Mitarbeiter** sein, die **Adressdaten suchen**, bzw. **Adressdaten in anderen Programmen weiter verwenden** wollen. Das Programm muß **sicher ablaufen, einfach zu bedienen sein** und die **Adressen müssen schnell gefunden werden können**. Hier spielen **Such- und Scantechiken** eine **große Rolle**.

■ **Wir laden Sie ein zu einem kleinen Spaziergang durch unseren Adress-Manager!** Wir können dabei **nicht alles**, aber vieles zeigen und stehen für **weitere Informationen** gern zur **Verfügung**.

Nach dem **Programmstart** sehen Sie, **ohne** daß noch irgendwelche Klicks ausgeführt werden müssen, **sofort zwei Rollfelder**:



The screenshot shows the 'Adress-Manager' application window. At the top, there is a menu bar with 'Quit', 'Allgemein', 'Fenster', 'Bearbeiten', 'Report', and 'Hilfe'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area contains a table with columns: Such, FINr, Firma, Firmaunter, Strasse, Plz, Ort, T, Tel, Fax, Branche2, and Branche. The table lists various companies like MAILSIND, MAINMAIN, MAN AUGS, etc. Below the table, there are two scrollable areas. The first one shows 'Sätze: 1104' and 'FIRMA'. The second one shows a detailed view of a contact with columns: Name, FINr, Vorname, Tel, AbtFax, EMAIL, Abt, Anrede, T, Ausb, Such, MaNr, and Marker. The contact 'Günster' is selected, showing details like 'Hanspeter', '42', '12345678', 'HPGuenster@Compuserv', 'Herrn', 'MARKOFFE', and '5'.

Im oberen Rollfeld sind die Adressen der Firmen und im unteren Rollfeld sind sofort alle Mitarbeiter der im oberen Rollfeld angewählten Firmen zu sehen.

Ausgefeilte Such- Scan- und Scope-Routinen gewährleisten auch bei großen Datenmengen einen schnellen Zugriff zu den Daten des Adress-Managers.

Suchroutinen basieren auf einem Index. Während der Eingabe des Suchbegriffs bewegt sich das Rollfeld automatisch hinter der Eingabemaske. Man sieht sofort, wie „nah“ man am gesuchten Datensatz ist. Hat man ihn mit dem Cursor markiert, öffnet sich nach einem Doppelklick eine Eingabemaske mit allen Details:

FiN	553	BE	NL	ViNr	S	ZB
Kunden-Nr	MARKOFFE					
Firma	Market Consult					
Unterbegriff Firma	Software & Hardware					
Strasse	Aschaffenerstr. 68					
LK-Plz (*) / Ort	D-63067 - Offenbach 16					
LK-Plz / Postfach	D-63033 - Postfach 160105					
Telefon / Fax	069-892648			069-892654		
E-Mail / Datum	hpg@market-consult-software.de			20.02.2003		
Internet	www.market-consult-software.de					
Produktionsprogramm	Software					
Bemerkung						
Bra 1-2-3 / Lief-Nr	SOF ...		...		HON ...	
Ust-Nr/Debitor-Nr						0
Eigenname Firma	Market Consult					
Vers / M / Text / FiBu			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
NUM						

### Layout der Eingabemaske:

Die hier gezeigte Eingabemaske ist nur ein Beispiel für die vielen verschiedenen Versionen, die wir bereits für unsere Kunden erstellt haben.

### Suchname:

Aus den ersten 4 Buchstaben des Firmennamens und den ersten 4 Buchstaben des Ortsnamens wird automatisch ein Suchname gebildet. Das geht wesentlich einfacher, schneller und sicherer als das Erfinden sog. Matchcodes.

### Rufname und Eigenname:

Die Firmenadresse kann mit ihrem Rufnamen und mit ihrem Eigennamen im Adress-Manager geführt werden. Intern wird dann nach dem Rufnamen gearbeitet und extern mit dem korrekten Namen der Firma.

Damit lassen sich auch die kompliziertesten Fälle problemlos beherrschen.

Für die Erfassung neuer Adressen haben wir eine spezielle Routine integriert, die anhand des automatisch gebildeten Suchnamens der Firma überprüft, ob eine Adresse mit diesem Suchnamen bereits vorhanden ist:

Bearbeiten	
Firma	<input type="text"/>
Ort	<input type="text"/>
Mindestens 4 Buchstaben eingeben	
<input checked="" type="checkbox"/> OK	

Ist der Suchname nicht vorhanden, werden die Eingaben aus dieser Prüfmassage verwendet und eine neue Eingabemaske wird geöffnet.

Ist der Suchname bereits vorhanden, wird dies auf dem Rollfeld angezeigt. Der Anwender kann nun entscheiden, ob die betreffende Firma neu angelegt werden muß, z.B. weil sie in der gleichen Stadt mit einer weiteren Betriebsstätte vorhanden ist.

Damit lassen sich doppelte Datensätze schon bei der Erfassung wirkungsvoll vermeiden!

Sind die **Daten der Firma erfasst**, lassen sich **sofort die Daten für deren Mitarbeiter** eingeben.

■ **Im Klartext bedeutet dies:**

■ Die **Firmendaten müssen nur 1x erfasst** werden, auch wenn **danach beliebig viele Mitarbeiter für diese Firma erfasst** werden sollen! **Alle Änderungen in der Firmenadresse werden sofort und ohne Nacharbeit wirksam für alle zur Firma gehörenden Mitarbeiter!**

**Mitarbeiterdaten**

Text Abbruch OK

FiNr / MaNr / ViNr 553 5

Firma Market Consult

Ort Offenbach 16

TelNr 069-892648

Name (\*) Günster

Vorname Hanspeter

Anrede / Titel / Priv Herr

Stud.

Abteilung SOFTWARE

Mobil

Abt. Tel / Abt. Fax

E-Mail hpg@market-consult-software.

Bemerkung / Pos

Briefanrede Sehr geehrter Herr

Mark / Textda

NUM

### Layout der Eingabemaske:

Auch die hier gezeigte Eingabemaske ist nur ein Beispiel für die vielen verschiedenen Versionen, die wir bereits für unsere Kunden erstellt haben.

### Kopfdaten:

Die Kopfdaten der Firma werden automatisch in den Mitarbeitersatz eingeblendet.

### Auswahlfelder:

Über die Button mit den 3 Punkten an diversen Eingabefeldern ... lassen sich Auswahlfelder öffnen, um z.B. eine Codierung der Datensätze nach Branchen, Bemerkungen, Positionen strukturiert vorzunehmen.

Dies verhindert „Schnee“ in der Datenbank, denn nun müssen alle Anwender mit einer einheitlichen Codierung arbeiten. Damit wird sichergestellt, daß speziell codierte Datensatz einfach wiedererkannt werden können.

■ **Rollfelder:**

Die **Sortierung der Rollfelder** läßt sich, basierend auf den zur Verfügung stehenden Indexdateien, **per Mausclick umstellen**. Damit lassen sich **sehr schnell perfekte Übersichten** auf dem Bildschirm einstellen.

Auch die **Breite und die Positionen der Spalten** auf den Rollfeldern lassen sich **individuell einstellen**. Und der **Adress-Manager behält diese Einstellungen auch nach dem Programmende bei**.

Such	FiNr	Firma	Firmaunter	Strasse	Plz	Ort
------	------	-------	------------	---------	-----	-----

Breite und Position aller Spalten lassen sich dauerhaft verändern!!

## ■ Memotextfelder:

Für **jeden Datensatz der Firmendatei** im oberen Rollfeld, wie auch für **jeden Datensatz der Mitarbeiterdatei** im unteren Rollfeld lassen sich sog. **Memotexte** anlegen. Das sind **Langtexte**, die mit einem **kleinen Texteditor geschrieben** werden. Im Prinzip können so zu den einzelnen Datensätzen **Informationen erfasst werden**, die **nicht** den einzelnen Datenfeldern zugeordnet

werden können. Siehe Button  in den oben gezeigten Editiermasken.

## ■ Serienbriefe:

Der **Adress-Manager** verfügt über einen **sehr mächtigen** und einfach zu bedienenden **Report-Generator**. So lassen sich **alle möglichen Reports** erstellen. Die entsprechenden Ergebnisse lassen sich **exportieren und von externen Textverarbeitungsprogrammen zu Serienbriefen** verarbeiten.

## ■ Individuelle Versionen:

Im **Nachspann zu dieser Produktinformation** erfahren Sie noch etwas mehr über **Market Consult** und die von uns angebotenen **individuellen Anpassungen**. Dies führte natürlich auch beim **Adress-Manager zu vielen unterschiedlichen Versionen**.

Das betrifft **nicht nur die Eingabemasken** oder **den Aufbau der Rollfelder**. Eine ganze Reihe von **unterschiedlichen Funktionen** sind über die **letzten Jahre entwickelt worden** und können je nach **Kundenwunsch in das Programm integriert** werden.

Wir könnten sie **auch alle** in einem **Adress-Manager** unterbringen. Soweit wäre das **kein Problem**. Doch das **entspricht nicht unserer Philosophie, möglichst schlanke, praxisorientierte und schnell ablaufende Programme anzubieten**.

**Nachfolgend zeigen wir ein paar von vielen Möglichkeiten:**

■ <b>Planungs- und Aktionsdatenbank</b>	Eine mit der Firmen- und Mitarbeiterdatei verknüpfte Datenbank für <b>Aktionsplanungen und Überwachungen</b> . Je nach Ausführung läßt sich somit der <b>Adress-Manager</b> auch für den <b>Außendienst</b> einsetzen, um <b>Kontakte zu erfassen, Termine zu planen und Ergebnisse zu beschreiben</b> .
■ <b>Dokumentenverwaltung</b>	<b>Pro Firmenadresse</b> und <b>pro Mitarbeiter</b> lassen sich <b>beliebig viele Dokumente und Bilder</b> zuordnen und verwalten. Diese Dokumente können in beliebigen Pfaden auf der Workstation oder dem Server abgelegt werden und stehen auf Mausklick zur Verfügung.
■ <b>Telefonwahl</b>	Direkt aus dem <b>Adress-Manager</b> die <b>Telefonnummer wählen lassen</b> . Diese Funktion ist im Standardprogramm bereits integriert. Es wird jedoch <b>eine TAPI-fähige Telefonanlage</b> benötigt!
■ <b>E-Mail senden</b>	<b>eMails</b> direkt aus dem Adress-Manager versenden (Outlook muß installiert sein)
■ <b>OLE zu Textverarbeitung</b>	Direkte <b>OLE-Verbindung zu externen</b> Textverarbeitungsprogrammen. Daten aus dem Adress-Manager lassen sich in Formulare der Textverarbeitung einblenden.
■ <b>Verbindung zu anderen Market Consult-Programmen</b>	Der <b>Adress-Manager</b> wird <b>in vielen Anwendungen</b> als <b>zentrale Adress-Datei</b> für <b>Market Consult-Programme</b> genutzt: -Faktura -Fibu -Warenwirtschaft -Handwerker-Systeme -Textverarbeitung

## ■ Individualsoftware

**Market Consult** wurde 1983 gegründet und stellt **Individual-Software** her. Über die Jahre haben wir **viele unterschiedliche Software-Probleme gelöst** und ein großes Know-How aufgebaut. Unsere Standard-Programmrountinen sind ausgereift und erprobt und kommen sowohl in unseren **Standard-Programmen**, wie auch in **individuell angepassten Programmen** zur Anwendung.

Hier ist auch der Grund zu finden, weshalb unsere **Individual-Programme** oder unsere **Standard-Programme mit individueller Anpassung wesentlich preiswerter** sind, als dies oft angenommen wird. **Auf Dauer** sind sie jedoch **auf jeden Fall preiswerter**, als sog. Standardprogramme, bei denen oft „um die Anwendung herum“ gearbeitet werden muß.

Wenn Fragen oder Probleme auftreten, bzw. wenn **betriebliche Abläufe Programm-Änderungen** und **Ergänzungen notwendig** machen, **stehen wir als Programm-Hersteller zur Verfügung**. Wir führen die Problemanalyse durch und machen einen Lösungsvorschlag, den wir dann zügig umsetzen, installieren und betreuen.

## Generelle Produkt-Merkmale der Market-Consult-Programme:

### ■ Schneller Zugriff:

**Ausgefeilte Such-, Scan- und Scopetechniken**, sowie unsere **bewährte Rollfeld-/Editier-Fenstertechnik** gewährleisten einen **extrem schnellen Datenzugriff**

### ■ Schnelles Suchen:

**Indexbasiertes Suchen** ermöglicht auch bei **großen Datenbeständen blitzschnelles Auffinden** der Daten! Es wird **hierarchisch gesucht**, je genauer der Suchbegriff von Anfang an eingegeben wird, desto näher wird der Cursor im Rollfeld an den gesuchten Satz herangeführt. Das **Rollfeld** wird in der **gewählten Sortierung angezeigt** und **bewegt sich bei der Suche automatisch mit**, was wiederum **die Übersicht verbessert**.

### ■ Schnelles Scopen:

Beim **Scopen** wird aus einer Datei eine **Teilmenge** gebildet. Diese **Teilmenge** wird **sehr schnell am Bildschirm angezeigt**. So kann man sich **sehr einfach übersichtliche Arbeitsbereiche** schaffen.

### ■ Report-Generator:

Ein **mächtiger, aber leicht zu bedienender Report-Generator** mit **Layoutfunktionen für Listen, Labels und Reports** ist **Bestandteil jedes Market Consult-Programms**. Im Prinzip gibt es damit folgende **Report-Möglichkeiten**:

- fest programmierte **Standard-Reports**
- individuelle Reports mit dem **Report-Generator**

### ■ Programm und Menus:

**Schneller, zuverlässiger Programmablauf** durch **32Bit-compilierte Programme** (keine Interpreter-Pseudoprogrammierung).

Wir verwenden **modernste Rollfeld- und Editierfenster-Techniken**, sowie **Menus**, bzw. **Popup-Menus**. Der **schnelle Wechsel** zwischen **übersichtlichem Rollfeld** und **detaillierter Editiermaske** erlaubt ein **sehr komfortables, sicheres und effizientes Arbeiten** mit den Programmen.

### ■ Systemvoraussetzungen und Netzwerk:

**Windows 2000, XP, VISTA** - min. 512MB-RAM, min 1000Mhz. Arbeitstakt  
**Alle Market Consult-Programme für Windows sind netzwerkfähig**. Auf Wunsch, bzw. ab 5 Workstations im Netzwerk setzen wir **die bewährte und robuste ADS-Client/Server-Technik zur Entlastung des Netzwerkes** ein.

### ■ **Hilfstexte:**

Im **gesamten Programm** können **Hilfstexte Online** aufgerufen und auch **ausgedruckt** werden. Die **Hilfstexte sind strukturiert für Standard- und Individualfunktionen** und beinhalten **nicht nur Texte**, sondern auch **viele Bilder und Beispiele**. **Market Consult Hilfstextdateien** werden mit **Inhaltsangabe** geliefert und bieten einen **sortierten Index** und die **Suche nach Stichwörtern**.

### ■ **Handbuch:**

Mit der bereits beschriebenen **Online-Hilfe kann schneller gearbeitet** werden, wie mit einem ausgedruckten Handbuch. Die **Online-Hilfe** steht auf **jeder Workstation** zur Verfügung. Die **einzelnen Seiten der Online-Hilfe können jedoch auch ausgedruckt werden**. Auf Wunsch stellen wir eine **RTF-Datei mit den Hilfstexten** zur Verfügung.

### ■ **Individuelle Anpassung:**

Wir liefern ihnen auf Wunsch ein **Standard-Programm** oder ein **individuell angepasstes Programm**. **Vorher analysieren** wir mit Ihnen **die Anforderungen** und **optimieren Bearbeitungsabläufe**. Ein **individuell angepasstes Programm** ist auf **Dauer erheblich effektiver** als ein sog. Standard-Programm mit viel unnützem Ballast oder gar ein sog. Spreadsheet-Programm.

### ■ **Support:**

Alle **Market Consult-Programme** werden nicht nur von uns vertrieben, sondern auch von uns erstellt. **Dies bedeutet für den Anwender, daß er den direkten Kontakt zu Analysten und Programmierern** hat. Und dies oft ganz in der Nähe und zu geringen Kosten.

### ■ **Demo-Versionen und weitere Informationen:**

Wir **bieten Produkt-Präsentationen als Videofilme auf CD-R** an, welche Ihnen die **Programme und ihre Funktionen sehr detailliert in der Anwendung** vorführen. Bitte besuchen Sie auch **unsere Homepage** unter [www.market-consult-software.de](http://www.market-consult-software.de). Dort erhalten Sie weitere Informationen und können sich auch verschiedene Produkt-Präsentationen als **Videofilm über das Internet ansehen**. (ISDN- oder DSL-Zugang zum Internet erforderlich)

### **Ein Auszug aus unserem Standard-Programm und durchgeführte Individual-Lösungen:**

Adressenverwaltung ■ Faktura ■ Kassenbuch ■ Vertriebsprogramm ■ Kommunale Kasse  
Artikel-Verwaltung ■ Datanorm-Schnittstelle ■ Handwerker-Programm ■ Datev-Schnittstelle  
Anwesenheitsprogramm ■ Lagerverwaltung ■ Projektverwaltung ■ Reisekostenabrechnung  
Tonträgerverwaltung für Schallplatten, Tonbänder, Cassetten, CDs, DVDs, MP3 und WMA mit Zugriff auf Internet-Titeldatenbank ■ Personal-Verwaltung ■ Schulverwaltung ■ Textverarbeitung  
Arbeitsleistungsverwaltung ■ Warenwirtschaft ■ uvam.

**Die meisten Programme wurden mehrfach in den unterschiedlichsten Ausführungen realisiert. So gibt es bei uns eine Vielzahl verschiedener Adressen- oder Lagerverwaltungen, usw.**

**Unsere Spezialität sind individuelle Software-Problemlösungen. Dabei stellen wir unser gesamtes Know-How aus 20-jähriger Erfahrung und modernste Programmieretechniken zur Verfügung.**

**Bitte nehmen Sie unverbindlich Kontakt mit uns auf:**

- **Market Consult**    Tel 069-892648
- **Picosoft**            Tel 07585-932910

hpg1@market-consult-software.de

(MC-HPG 1.02s)